

Roszczeniowy rodzic w przedszkolu – regulacje prawne dotyczące postępowania dyrektora w przypadku nieuzasadnionych zarzutów

Opracowała: Joanna Swadźba, prawnik

Podstawa prawna:

- *Ustawa z dnia 26 stycznia 1982 r. Karta nauczyciela* (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 191 ze zm.),
- *Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny* (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.),
- *Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny* (Dz.U. z 1997 r. Nr 88 poz. 553 ze zm.),
- *Ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy* (t.j. Dz.U. z 2012 r. poz. 788 ze zm.),
- *Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego* (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 267 ze zm.).

Podczas pracy w przedszkolu zdarza się, że dochodzi do konfliktu pomiędzy dyrektorem lub nauczycielem a rodzicami dziecka. Przyczyny tych konfliktów mogą być bardzo różne, a w zależności od rodzaju konfliktu inny będzie także sposób postępowania w konfliktowej sytuacji.

Znieważenie przez rodzica

Może się zdarzyć, że podczas dyskusji z rodzicem pod adresem pracownika przedszkola padają słowa wulgarne, rodzic grozi lub nawet jest agresywny wobec nauczyciela, gdyż to on najczęściej ma kontakt z rodzicami dzieci. Agresja słowna może wyrażać się poprzez żądania rodzica określonego zachowania, wyzwiska, lekceważące traktowanie, podburzanie do agresji, zawstydzanie lub pretensje.

W takiej sytuacji, po pierwsze, należy podkreślić, że nauczyciel podczas lub w związku z pełnieniem swoich obowiązków służbowych, korzysta z ochrony przewidzianej dla funkcjonariuszy publicznych na zasadach określonych prawem. Podstawę ku temu daje art. 63 *Karty nauczyciela*. Znieważanie takie jest przestępstwem, o którym mowa także w art. 226 *Kodeksu karnego*. W takim przypadku organ prowadzący przedszkole i dyrektor przedszkola są zobowiązani z urzędu występować w obronie nauczyciela. Jeżeli pracownik przedszkola został znieważony przez rodzica podczas wykonywania obowiązków służbowych lub w związku z wykonywaniem tych obowiązków, to należy zgłosić to dyrektorowi przedszkola lub organowi prowadzącemu przedszkole. Ichmi są zobowiązani są podjąć stosowne działania. Dyrektor powinien powiadomić policję. Osoba, która znieważa nauczyciela, podczas i w związku z pełnieniem obowiązków służbowych, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do roku.

Zatem w przypadku znieważenia nauczyciela procedura postępowania powinna wyglądać następująco: znieważenie nauczyciela przez rodzica – powiadomienie dyrektora przedszkola przez nauczyciela – powiadomienie policji o zajściu.

Ponadto w takich wypadkach może dojść również do naruszenia godności osobistej nauczyciela. Jeżeli rodzic np. publicznie wypowiadał lub wypisywał o nim nieprawdziwe, krzywdzące opinie można mówić o naruszeniu dóbr osobistych. Naruszenie dóbr osobistych jest pojęciem z zakresu prawa cywilnego. Art. 23 *Kodeksu cywilnego* wylicza przykładowe dobra osobiste. Wśród nich wymienia m.in.: cześć, swobodę sumienia, nazwisko lub pseudonim, wizerunek, tajemnice korespondencji. Katalog dóbr osobistych jest otwarty i obejmuje również inne aspekty niewymienione w Kodeksie, a związane z życiem prywatnym, rodzinnym i intymnym człowieka (np. zdrowie, nietykalność cielesną, swobodę myśli).

Natomiast art. 24 *Kodeksu cywilnego* wymienia roszczenia przysługujące osobie, której dobra osobiste zostały naruszone lub zagrożone naruszeniem. Nauczyciel może więc zadać zaniechania tego działania, jeśli jest ono bezprawne. Ponadto w razie dokonanego naruszenia nauczyciel może zadać, żeby osoba, która dopuściła się naruszenia, dopełniła czynności potrzebnych do usunięcia jego skutków, a w szczególności by złożyła oświadczenie o odpowiedniej treści i w odpowiedniej formie. Może również zadać zadośćuczynienia pieniężnego lub zapłaty odpowiedniej sumy pieniężnej na wskazany cel społeczny.

W przypadku naruszenia dóbr osobistych nauczyciel może wystąpić z pozwem cywilnym wobec rodzica. Należy jednak podkreślić, że dobra osobiste człowieka pozostają pod ochroną niezależnie od ochrony przewidzianej w

**Aby czytać dalej, potrzebujesz pełnego dostępu.
Przeglądaj wszystkie materiały w ramach abonamentu lub prenumeraty.**

Korzyści:

- nielimitowany dostęp do treści,
- aktualizacje materiałów w niezbędnikach, nawet do 2 razy w tygodniu,
- e-czasopisma w nowej, wygodnej formie,
- dodatkowe materiały i wzory dokumentów do pobrania,
- dostęp do porad cenionych ekspertów i praktyków,
- zniżki na kolejne produkty, szkolenia i webinary

i znacznie więcej...

**Zamów na: www.oficynamm.pl
lub skontaktuj się z nami: 800 702 902, bok@oficynamm.pl**