

Pomoc psychologiczna online

Opracował: Paweł Jankowski, absolwent psychologii (UAM w Poznaniu) i studiów podyplomowych (z seksuologii oraz psychologii transportu). Obecnie pracuje w domu dziecka, zajmuje się również wykonywaniem badań psychologicznych u zawodowych kierowców

Świat wirtualny coraz śmielej wkrada się do naszej rzeczywistości. Dzięki internetowi i odpowiednim aplikacjom jesteśmy w stanie coraz szybciej przyswoić, przetworzyć i przekazać dalej znacznie więcej informacji. Oczywiście wiąże się to zarówno z nowymi możliwościami, jak też z ograniczeniami. Panująca obecnie epidemia COVID-19 sprawiła, że spora część gospodarki została zdominowana przez pracę zdalną. A jak wygląda sprawa z szeroko pojętymi usługami zorientowanymi na pomoc psychologiczną?

Co, gdzie i jak?

Wystarczy wpisać w dowolnej przeglądarce hasło „pomoc psychologiczna online”, by zobaczyć strony oferujące właśnie takie usługi. Coraz częściej o takiej formie psychologicznego wsparcia informują media. Zasadność e-psychologii zdaje się szczególnie duża zwłaszcza obecnie, gdy jesteśmy ograniczeni odgórnymi lub naszymi własnymi obostrzeniami, które podpowiadają nam, że lepiej siedzieć w domu.

W jaki sposób pomoc psychologiczna online zaczęła zyskiwać na popularności? Odpowiem na to pytanie na przykładzie jednej z platform, na której sam pracuję, świadcząc tego rodzaju wsparcie. Informacja o tego rodzaju pomocy online rozpowszechniła się wielotorowo. Z jednej strony zadziałał „marketing szeptany” – jeden psycholog przekazywał drugiej osobie po fachu informację o nowym portalu. Kolejnym kanałem marketingowym było docieranie do potencjalnych klientów za pośrednictwem mediów. O platformie zaczęły wspominać największe dzienniki i tygodniki o ogólnopolskim zasięgu. Informacje pojawiły się także na antenie ogólnopolskiej stacji radiowej oraz na znanych portalach internetowych.

Ile osób korzysta z pomocy online?

Platforma, do której będę się odnosił, działa od niedawna, a liczby nowych użytkowników korzystających z pomocy psychologicznej rejestrowane są od kwietnia 2020 r. (co miesiąc). Trudno zatem z całą pewnością stwierdzić, ile osób korzystałoby z tej formy przed pandemią. Zestawienie liczb nowych użytkowników w kolejnych miesiącach wygląda następująco:

- kwiecień 2020 – 158 użytkowników,
- maj 2020 – 178 użytkowników,
- czerwiec 2020 – 175 użytkowników,
- lipiec 2020 – 190 użytkowników,
- sierpień 2020 – 245 użytkowników.

**Aby czytać dalej, potrzebujesz pełnego dostępu.
Przeglądaj wszystkie materiały w ramach abonamentu lub prenumeraty.**

Korzyści:

- nielimitowany dostęp do treści,
- aktualizacje materiałów w niezbędnikach, nawet do 2 razy w tygodniu,
- e-czasopisma w nowej, wygodnej formie,
- dodatkowe materiały i wzory dokumentów do pobrania,
- dostęp do porad cenionych ekspertów i praktyków,
- zniżki na kolejne produkty, szkolenia i webinary

i znacznie więcej...

**Zamów na: www.oficynamm.pl
lub skontaktuj się z nami: 800 702 902, bok@oficynamm.pl**